

# 民勤县财政局文件

民财发〔2023〕1151号

## 民勤县财政局 政府采购投诉处理决定书

根据《政府采购信息发布管理办法》（财政部令第101号）的相关规定，现将我机关关于对《民勤县初中学业水平考试理化生实验操作考试标准化考场设备采购项目》处理决定公告如下：

项目名称：《民勤县初中学业水平考试理化生实验操作考试标准化考场设备采购项目》（项目编号：140001JH620621003）

### 一、相关当事人

投诉人：甘肃昊垣设备有限公司

投诉人地址：甘肃省兰州市雁北路北面滩第二新村 1338 号

被投诉人：民勤县教育局

被投诉人地址：民勤县三雷镇泉山路 38 号

被投诉人：甘肃千禄工程咨询项目管理有限公司

被投诉人地址：武威市凉州区天一财富广场 1 号楼 1210 号

## 二、核查情况

### (一) 投诉事项 1

招标文件第 27 页，考评视频管理一体机:6.支持定义配置快捷功能入口，支持首页投放大屏展示(提供权威机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章)7.\*支持根据用户使用习惯自定义配置快捷功能入口，支持首页投放大屏展示(提供权威机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章)

专家小组论证认为：本项投诉不成立。投诉方没有提供有效的质疑佐证材料，仅提供了文字描述，不足于说明问题，根据《政府采购质疑和投诉办法》(94 号令)第十二条规定:供应商提出投诉应当提供质疑函和必要的证明材料。第 6 项与第 7 项相同，建议取消其中一项。由于各检验机构提供的检测项目不尽相同，故无法满足某些项目的检测，建议取消检测报告，改为提供该功能截图或生产厂家承诺函并加盖生产厂家公章。

### (二) 投诉事项 2

招标文件第 29 页，考场试卷存储终端，6.★支持在线检查硬盘的运行状态、健康状态，包括低温警报、高温警报、异步信号

恢复警报、重新分配扇区技术警报，读取恢复警报、无法修复的错误警报、机械故障警报、磁头加载率警报、电源接通复位率警报、总功率负载率警报、电源开启小时警报（提供权威机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章）；7.★支持实时查看通道状态，包括 IP 通道在线状态、是否开启移动侦测、是否开启遮挡报警、是否开启视频丢失报警等；（提供权威机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章）

专家小组论证认为：本项投诉不成立。投诉方没有提供有效的投诉佐证材料，仅提供了文字描述，不足于说明问题，根据《政府采购质疑和投诉办法》(94 号令)第十二条规定:供应商提出投诉应当提供投诉函和必要的证明材料。投诉方若投诉某些功能参数有唯一性、排他性，比如某种专利技术或独有的功能，需提供有力的书面证明材料。由于各检验机构提供的检测项目不尽相同，故无法满足某些项目的检测，建议取消检测报告，改为提供该功能截图或生产厂家承诺函并加盖生产厂家公章。

### （三）投诉事项 3

招标文件第 31 页，学生教考终端：7.★设备内置扬声器，当设备异常时，可实时播报设备的异常状态描述，如网络断开、IP 地址冲突、硬盘错误、视频遮挡等；（提供权威检测机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章证明）8.★设备具有原始图像预览和图像拼接 2 种预览模式，可通过浏览器或客户端设置在 2 种模式间切换；在原始图像预览模式下，2 个视频采集通道可独立采集、

单独控制；在拼接模式下，2个视频采集通道采集的视频可拼接为一个预览画面输出、并作为一个整体画面配置。（提供权威检测机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章证明）

专家小组论证认为：本项投诉不成立。投诉方没有提供有效的质疑佐证材料，仅提供了文字描述，不足以说明问题，根据《政府采购质疑和投诉办法》(94号令)第十二条规定:供应商提出投诉应当提供投诉函和必要的证明材料。投诉方若投诉某些功能参数有唯一性、排他性，比如某种专利技术或独有的功能，需提供有力的书面证明材料。由于各检验机构提供的检测项目不尽相同，故无法满足某些项目的检测，建议取消检测报告，改为提供该功能截图或生产厂家承诺函并加盖生产厂家公章。

#### **（四）投诉事项 4**

招标文件第 32 页，考试交互平板：4.★交互终端内存容量 $\geq 4\text{GB}$ ；（提供权威检测机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章证明）5.★交互终端配备 $\geq 64\text{GB}$ 的存储空间；（提供权威检测机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章证明）

专家小组论证认为：本项投诉成立。内存容量大小提供该项参数截图即可认定，所以提供验报告或提供该参数截图并加盖原厂公章均可。

#### **（五）投诉事项 5**

招标文件第 35 页，考场巡课摄像机：8.具备区域入侵、越界入侵、进入区域、离开区域、人员聚集、快速移动、徘徊、物

品移除、物品遗留、停车智能分析功能，当以上智能分析行为达到设定的阈值时，可通过客户端软件或 IE 浏览器给出报警提示（公安部检验报告证明）。

专家小组论证认为：本项投诉不成立。投诉方没有提供有效的质疑佐证材料，仅提供了文字描述，不足以说明问题，根据《政府采购质疑和投诉办法》(94 号令)第十二条规定:供应商提出质疑应当提供投诉函和必要的证明材料。投诉方若属紧某些功能参数有唯一性、排他性，比如某种专利技术或独有的功能，需提供有力的书面证明材料。再者，考场巡课摄像机所涉及的区域入侵、越界入侵、进入区域离开区域人员聚集、快速移动、徘徊物品移除、物品遗留、停车智能分析等功能为用户必需功能，不能不提供。原要求提供公安部检验报告证明，改为提供相关部门检验报告或该功能截图并加盖原厂公章。

#### **（六）投诉事项 6**

招标文件第 37 页，设备托管运维服务具体要求：

事实依据：根据招标文件对设备托管运维服务的具体要求，对电力供应系统，网络系统，视频监控及安全设备，数据备份与恢复设备，安全管理和访问控制等做了明确要求，按照要求，设备托管服务需要专门的机房进行，无形中增加了投标人的成本，是对中小企业的歧视，常规信息化企业均无法达到其要求，就以武威市为例，只有三大运营商有自己的机房，可进行设备托管，这样的技术参数要求，完全是对中小企业的差别和歧视待遇，具

有指向性和排他性。

专家小组论证认为：本项投诉不成立。由于本项目是理化生物实验操作考试，要求系统稳定流畅不宕机，操作中不允许任何不确定因素存在，需方要求的托管运维服务项目能够从多方面满足保障需求，确保该系统运行安全有效，不存在差别待遇或者歧视。

### **（七）投诉事项 7**

招标文件第 43 页，评分办法 1.投标人或所投产品制造商拟投入本项目负责人具有：项目管理专业人士资格认证或信息系统项目管理师证书得 2 分，没有或不提供不得分。2.投标人或所投产品制造商拟投入本项目人员具有以下资格证书：售后服务高级管理师、系统架构师、系统分析师、网络工程师，每提供一人证书得 1 分，不提供不得分，满分 4 分。（提供相应资格证书复印件且须在有效期内并加盖投标人公章）

专家小组论证认为：本项投诉不成立。项目管理专业资质一般泛指 PMP，与售后服务管理师截然不同，此需求是搭建部署质优高效平台较为重要的环节，需要供应商具备良好的技术服务能力，确保该项目稳定实施与交付，故供应商应该具有相关资质证书。根据《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：“采购人可以根据采购项目的特殊要求，规定供应商的特定条件。”

### **（八）投诉事项 8**

招标文件第 43 页评分办法：理化生实验考试视频终端设备

产品制造商应具备完善的管理体系，通过业务连续性管理体系认证证书、供应链安全管理体系认证，投标人提供以上认证证书及全国认证认可信息公共服务平台查询链接及截图，满足上述要求者得7分，缺项或不符合要求的扣1分，扣完为止，不提供不得分。（提供证书复印件及查询链接截图并加盖制造商公章）

专家小组论证认为：本项投诉成立。供应链安全管理体系认证证书 ISO-28000 主要涉及运输与物流与本项目关联不大。业务连续性管理体系认证证书(BCM)证明企业在面对自然灾害、设备故障或其他突发事件时，能够保障业务的连续性，对需方的业务运维保障意义重大，根据《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：“采购人可以根据采购项目的特殊要求,规定供应商的特定条件。”再者，根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十五条规定：“供应商质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。”故除供应链安全管理体系认证证书 ISO-28000 无需提供外，有必要提供其余证书。

#### **（九）投诉事项 9**

招标文件第 43 页评分办法：投标人应具备良好的数据安全及应急处置服务能力，具备信息系统安全运维服务资质和信息安全应急处理服务资质的，每提供一项资质得 1.5 分，不提供不得分，满分 3 分。（提供资质证书复印件加盖投标人公章）

专家小组论证认为：本项投诉不成立。信息系统安全运维服务资质和信息安全应急处理服务资质是安全运维服务的和实发

事件应急处理的基本资格及管理能力，是对技术能力和安全运维及突发应对的评价，需方处于对安全运维及突发事件的考虑，可要求供应商提供信息系统安全运维服务资质和信息安全应急处理服务资质。

#### **（十）投诉事项 10**

招标文件第 44 页，评分办法：1.项目实施方案：方案具体、科学、可行、完善，完全满足项目建设需求得 2 分；方法较为具体、科学、可行、完善，基本能满足项目建设需求得 1 分；不能满足项目建设需求或未提供不得分。（满分 2 分）

2.项目培训方案和人员组织安排：培训方案和人员组织安排具体、科学、可行、完全满足项目建设需求得 2 分；培训方案和人员组织安排较为具体、科学、可行、基本能满足项目建设需求得 1 分；培训方案和人员组织安排不能满足项目建设需求或未提供不得分。（满分 2 分）

3.质量保障措施：质量保障措施内容具体、可行、完善，措施完全符合项目建设需求得 2 分；保障措施内容基本可行，措施基本符合项目建设需求得 1 分；保障措施不能满足项目建设需求或未提供不得分。（满分 2 分）

4.安全保证措施和应急预案：安全保证措施和应急预案内容完全符合项目建设需求得 2 分；安全保证措施和应急预案内容基本符合项目建设需求得 1 分；安全保证措施和应急预案内容不符合项目建设需求或不提供不得分。（满分 2 分）



5.项目验收方案：项目验收方案全面、合理、清晰，具有很强的系统性和可操作性且方案的规范性、科学严谨性、重点突出，符合本项目要求得2分。项目验收方案较为全面、合理、清晰，可操作性且方案基本规范得1分；未提供不得分。（满分2分）

评分办法，售后服务部分：对供应商提供的售后技术服务方案进行打分，内容应至少包括：1.有具体可行的售后服务体系；2.出现问题有可行性方案，解决问题及时；3.方案中至少需明确针对本项目所能提供的相关售后服务内容，出现问题可行性方案是否全面具体，故障处理时限响应及时并明确时限、现场服务到位时间、售后技术人员配备及安排合理度、完整的服务体系流程、免费服务期限等符合本项目建设需求的其他售后承诺等。

方案完整合理、全面具体、可行性强，完全满足并优于项目建设需求得3分；方案较完整，基本满足项目建设需求并符合招标文件要求得1-2分。不提供不得分。（满分3分）

提供考试和阅卷现场服务保障方案及保障措施，内容包括质保期内、质保期外的服务方式和措施，现场应急响应时间及应急措施等相关内容。方案及保障措施内容合理、完整、应急响应时间得当，完全符合项目实际需求得2分，方案及保障措施内容较为合理、基本符合项目实际需求得1分，方案及保障措施不符合项目实际需求或不提供的，不得分。（满分2分）

专家小组论证认为：本项投诉不成立。为保障项目的顺利实施、交付和正常运行，各投标商提供或部分提供的项目实施方案、

项目培训方案、质量保证措施、项目应急预案、项目验收方案及售后服务方案等，评审专家根据掌握的专业知识，对各投标商提供的方案进行详细阅读对比，其中的要求如具体、科学、可行完善、全面、合理等，可通过各供应商提供的资料描述详尽与否甄选优劣，在同一尺度进行赋分，不存在厚此薄彼。另，安全保障应急预案和现场响应应急预案不是一个概念。

### 三、处理决定

综上所述，依据《政府采购质疑和投诉办法》第三十一条第（二）项之规定，作出如下处理决定：认定该项目中标结果无效，责令采购人、采购代理机构论证修改招标文件后，重新开展采购活动。

### 四、权利告知

如对此处理决定不服，各方可以在60天内依法申请行政复议或者在6个月内向人民法院提起行政诉讼。



---

民勤县财政局

2023年12月13日印