

# 凉州区财政局文件

凉财采发〔2023〕14号

## 凉州区财政局 政府采购投诉处理决定书

根据《政府采购信息发布管理办法》（财政部令第101号）的相关规定，现将我机关关于对《凉州区学生实验操作考试设备采购项目》处理决定公告如下：

项目名称：《凉州区学生实验操作考试设备采购项目》（项目编号：133001JH620602002）

### 一、相关当事人

投诉人：甘肃昊垣设备有限公司

投诉人地址：甘肃省兰州市雁北路北面滩第二新村1338号

被投诉人：凉州区教育局

被投诉人地址：甘肃省武威市凉州区东大街文昌路书院巷

被投诉人：甘肃大程招阳项目管理有限公司

被投诉人地址：武威市凉州区天一财富广场2号楼15楼1511室

## 二、核查情况

### （一）投诉事项 1

招标文件第 22 页，考评视频运维系统：4. ★支持对监控点、编码设备的在线状态进行设备巡检，并以统计图方式展示巡检结果；支持对监控的图像进行视频质量诊断，图像异常项包括噪声干扰、图像过暗、图像过亮、视频丢帧、图像偏色、视频抖动、对比度异常、条纹干扰、视频遮挡、信号丢失、图像黑白、图像模糊、场景变换、视频剧变（提供权威机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章）。

专家小组论证认为：经查询，考评视频运维系统同时支持对监控点、编码设备的在线状态进行设备巡检，并以统计图方式展示巡检结果；支持对监控的图像进行视频质量诊断，图像异常项包括噪声干扰、图像过暗、图像过亮、视频丢帧、图像偏色、视频抖动、对比度异常、条纹干扰、视频遮挡、信号丢失、图像黑白、图像模糊、场景变换、视频剧变的厂家不足三家，该技术参数指向特定产品，具有排他性。故该投诉事项部分成立。

### （二）投诉事项 2

招标文件第 23 页，试卷存储系统，5. ★系统支持数据智能重构，可根据不同场景设定重构优先级及重构策略，其中策略包含：1 级：即时读取时重构；2 级：自定义点位与时间段重构；3 级：用户锁定数据优先重构；4 级：存储池安全级别，重构优先级级别依次递减；同时重构系统根据当前负载情况自动调整数据恢复速度，在整个数据恢复过程中，业务不中断（提供权威机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章）。6. ★支持查看硬盘体检报告、硬盘深度体检和磁盘档案；支持下载单个硬盘或批量硬盘的报告，支持按时间显示硬盘的坏扇区、温度、振动变化趋势的曲线图；可对系统中的磁盘进行周期性体检、对有风险的磁盘做深度体检，并给出处理意见，对有损坏风险的磁盘，可使用 RAID 技术进行数据处理（提供权威机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章）。

专家小组论证认为：经查询，试卷存储系统，支持数据智能重构，可根据不同场景设定重构优先级及重构策略的厂家不足三家，该技术参数指向特定产品，具有排他性。故该投诉事项部分成立。

### （三）投诉事项 3

招标文件第 24 页，试卷存储管理平台：5. ★支持整个集群维度的修改 IP 操作，其中包含硬件资源 IP 和虚拟 IP 的修改；支持集群内服务配置数据清空操作（提供权威机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章）。8. ★支持存储节点及硬盘即插即用，原数据无需迁移，无需任何配置，一分钟内完成扩容。支持在线

增加和移除存储节点、硬盘，期间不影响读写业务，扩容后新写入的数据可自动被分配到新的节点上，支持自动负载均衡。

（提供权威机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章）

专家小组论证认为：项目设定的参数是为满足项目实际需要而设定，满足此参数产品的生产厂家至少三家满足。故该投诉事项不成立。

#### （四）投诉事项 4

招标文件第 26 页，考场试卷存储终端：4. 前面板为 1 个  $\geq 7$  英寸液晶屏，可通过前面板按键进行操作，预览视频图像、录像回放、查看系统信息以及配置参数（提供权威检测机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章证明）。★接入具有断网续传功能的网络摄像机，当设备与摄像机之间网络中断并恢复后，可自动接收摄像机内存储的视频图像（提供权威检测机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章证明）

专家小组论证认为：项目设定的参数是为满足项目实际需要而设定，满足此参数产品的生产厂家至少三家满足。故该投诉事项不成立。

#### （五）投诉事项 5

招标文件第 28 页，理化生实验考试视频终端：6. ★视频采集设备支持在网络异常中断或存储主机出现故障时，支持将实验操作过程先录制到视频采集设备内置存储，视频采集设备内置存储容量不低于 64G（提供权威检测机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章证明）。考生交互终端内存容量  $\geq 4GB$ ；配备不低于

64GB 的存储空间（提供权威检测机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章证明）。

专家小组论证认为：项目设定的参数是为满足项目实际需要而设定，满足此参数产品的生产厂家至少满足三家。故该投诉事项不成立。

#### （六）投诉事项 6

招标文件第 32 页，技术服务及设备运维服务：中考理化生实验过程的组织、考场编排、考试、阅卷、登分等服务，确保考试顺利进行。

专家小组论证认为：项目设定的参数是为满足项目实际需要而设定，该项参数的设置属考试基本需求，满足此参数产品的生产厂家至少满足三家。故该投诉事项不成立。

#### （七）投诉事项 7

招标文件第 32 页，技术服务及设备运维服务：提供设备托管运维服务（具体要求详见第六章 6.2 货物技术要求（2）其它要求）。招标文件第 40 页，运维服务：设备所托管机房通过等级保护三级及以上认证得 2 分，未提供不得分，满分 2 分（提供资质证书复印件加盖投标人公章）。

专家小组论证认为：项目设定的参数是为满足项目实际需要而设定，根据《中华人民共和国网络安全法》规定，出于学生信息安全考虑，设备机房需通过等级保护测评，满足此参数产品的生产厂家至少满足三家。故该投诉事项不成立。

#### （八）投诉事项 8

招标文件第 39 页评分办法：理化生实验考试视频终端设备产品制造商应具备完善的管理体系，通过业务连续性管理体系认证证书、供应链安全管理体系认证，投标人提供一项认证证书及全国认证认可信息公共服务平台查询截图得 1 分，没有或不提供不得分，满分 7 分。（提供证书复印件及查询截图并加盖制造商公章）。

专家小组论证认为：评分办法要求的业务连续性管理体系认证证书、供应链安全管理体系认证与采购项目关联性不大。故该投诉事项部分成立。

#### （九）投诉事项 9

招标文件评分办法 1. 投标人或所投产品制造商拟投入本项目负责人具有：项目管理专业人士资格认证或信息系统项目管理师证书得 2 分，没有或不提供不得分。2. 投标人或所投产品制造商拟投入本项目人员具有以下资格证书：售后服务高级管理师、系统架构师、系统分析师、网络工程师，每提供一人证书得 1 分，不提供不得分，满分 4 分。（提供相应资格证书复印件且须在有效期内并加盖投标人公章）。

专家小组论证认为：评分办法要求的售后服务高级管理师、系统架构师、系统分析师与采购项目关联性不大。故该投诉事项部分成立。

#### （十）投诉事项 10

招标文件评分办法：投标人应具备良好的数据安全及应急处置服务能力，具备信息系统安全运维服务资质和信息安全应

急处理服务资质，每提供一项资质得 1.5 分，不提供不得分，满分 3 分。（提供资质证书复印件加盖投标人公章）。

专家小组论证认为：项目涉及的考生信息较多，涉及面广，对学生信息的安全要求较高，设定的证书与采购项目相关，满足证书的至少三家满足。故该投诉事项不成立。

#### （十一）投诉事项 11

招标文件评分办法：项目实施方案：方案具体、科学、可行、完善，完全满足项目建设需求得 2 分；方案基本能满足项目建设需求得 1 分；不能满足项目建设需求或未提供不得分，满分 2 分。项目培训方案和人员组织安排：培训方案和人员组织安排具体、科学、可行、完全满足项目建设需求得 2 分；培训方案和人员组织安排基本能满足项目建设需求得 1；培训方案和人员组织安排不能满足项目建设需求或未提供不得分，满分 2 分。质量保证措施：质量保障措施内容具体、可行、完善，措施完全符合项目建设需求得 2 分；保障措施基本符合项目建设需求得 1 分；保障措施不能满足项目建设需求或未提供不得分，满分 2 分。安全保证措施和应急预案：按照招标文件运维服务保密要求提供安全保密承诺、应急预案，内容合理得 2 分；仅提供一项或内容基本合理得 1 分；不提供或内容不合理不得分，满分 2 分。项目设备托管运维服务方案：服务方案全面、合理、清晰，具有很强的系统性和可操作性且符合本项目技术要求中设备托管运维服务具体要求，得 3-5 分。服务方案较为合理、清晰，且方案基本规范，得 1-2 分；不符合要求或不提供不得

分，满分5分。对供应商提供的售后技术服务方案进行打分，内容应至少包括：1. 有具体可行的售后服务体系；2. 出现问题有可行性方案，解决问题及时；3. 方案中至少需明确针对本项目所能提供的相关售后服务内容，出现问题可行性方案是否全面具体，故障处理时限响应及时并明确时限、现场服务到位时间、售后技术人员配备及安排合理度、完整的服务体系流程、免费服务期限等符合本项目建设需求的其他售后承诺等。方案完整合理、全面具体、可行性强，完全满足并优于项目建设需求的得3分；方案较完整，基本满足项目建设需求并符合招标文件要求的得1-2分，不符合本项目要求或不提供不得分。提供考试和阅卷现场服务保障方案及保障措施，内容包括质保期内、质保期外的服务方式和措施，现场应急响应时间及应急措施等相关内容。方案及保障措施内容合理、完整、应急响应时间得当，完全符合项目实际需求的得2分，方案及保障措施内容较为合理、基本符合项目实际需求的得1分，方案及保障措施不符合项目实际需求或不提供的，不得分。

专家小组论证认为：招标文件要求的项目设备托管运维服务方案中，服务方案全面、合理、清晰，具有很强的系统性和可操作性且符合本项目技术要求中设备托管运维服务具体要求，得3-5分，服务方案较为合理、清晰，且方案基本规范，得1-2分，存在评分标准中的分值设置与评审因素未对应、未量化的情形。故该投诉事项部分成立。

### 三、处理决定



综上所述，依据《政府采购质疑和投诉办法》第三十一条第（二）项之规定，作出如下处理决定：认定中标结果无效，责令采购人、采购代理机构论证修改招标文件后，重新开展采购活动。

#### 四、权利告知

如对此处理决定不服，可以在60天内依法申请行政复议或者在6个月内向人民法院提起行政诉讼。



