

凉州区财政局文件

凉财采发〔2024〕12号

凉州区财政局 政府采购投诉处理决定书

项目名称：凉州区教育局标准化考点智能手机检测门等设备采购项目

项目编号：133001JH620602004

项目预算：98.3万元

投诉人：兰州荣和电子商务有限公司

地址：甘肃省兰州市城关区白银路123号文创大厦406室

被投诉人1：武威市凉州区教育局

地址：甘肃省武威市凉州区古浪街2号

被投诉人2：甘肃梓桐工程项目管理有限责任公司

地址：甘肃省武威市凉州区万嘉汇B1座写字楼9层

我局于2024年8月30日依法受理了兰州荣和电子商务有限公司对“凉州区教育局标准化考点智能手机检测门等设备采购项目”的投诉。

一、核查情况

投诉事项1：招标文件第二部分技术要求（手机智能检测门▲）26. 产品尺寸门板：2300mm×570mm×80mm（±7mm）机箱：760mm×230mm×400mm（±7mm）；这是某个制造商特定产品尺寸的数值。

专家小组论证认为：招标文件参数要求提供的产品尺寸的数值是一个范围值，不具有唯一性，明确了门板及机箱的尺寸数值及上下浮动数值范围（±7mm），只要符合参考值的均符合本次采购需求。故投诉事项1不成立。

投诉事项2：招标文件第五章 评标办法 商务部分（三体系认证）投标企业通过质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（需提供证书复印件及认证认可查询截图并加盖投标人公章）全部满足得3分，缺一项扣1分。（满分3分）

专家小组论证认为：ISO三体系认证，包括质量管理体系ISO9001、环境管理体系ISO14001以及职业健康安全管理体系ISO45001，是对企业内部质量、环境、职业健康安全管理体系制度的认证。这些认证通过对企业的组织架构、岗位设定、职责划分、岗位流程的制度文件的审核进行评价，确保企业符合国际

标准和最佳实践。将质量、环境、职业健康等方面的标准和要求写入评分办法，可以视为对供应商的一种质量保证要求，系采购人为评判供应商的履约能力而设置，与本项目特点和采购需求相关联，不具有排他性，不属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的情形，有助于提高采购活动的透明度和公平性。故投诉事项 2 不成立。

投诉事项 3: 招标文件第五章 评标办法 商务部分（售后服务评价体系）投标人售后服务通过 GB/T27922-2011 商品售后服务评价体系认证，五星级得 2 分、四星级得 1 分、三星级得 0.5 分。不提供不得分。提供证书复印件附全国认证认可查询平台查询截图并加盖投标商公章。（满分 2 分）

专家小组论证认为：《商品售后服务评价体系》对企业规模和分支机构有硬性要求，将“投标人售后服务通过 GB/T27922-2011 商品售后服务评价体系认证”作为评审因素，构成对中小企业的排他性。故投诉事项 3 成立。

投诉事项 4:（技术响应）根据投标文件对招标文件技术参数响应程度进行综合评审；完全响应招标文件技术参数要求或优于招标文件参数要求得 27 分，每负偏离一项扣 1 分，扣完为止。（满分 27 分）

（实施方案）投标人根据本项目需求，提供项目实施方案；项目实施方案思路明确，对项目需求分析准确到位，对项目业务架构、技术架构、各个功能描述详细、无缺陷得 3 分；项目实施方案思路基本明确，对项目需求分析基本准确，对项目业

务架构、技术架构、各个功能基本描述详细得 2 分；项目实施
方案思路不明确，对项目需求分析准确不到位，对项目业务架
构、技术架构、各个功能描述不详细得 1 分；无该项内容不得
分。每有一处缺陷的扣 0.5 分，直至扣完为止。（满分 3 分）

（技术方案）技术方案(安装调试方面)提供的操作流程、
设备系统连接、施工布线、布置布局等技术方案所涉及的针对
性、可行性等方面进行综合评价，技术方案完整、科学合理，
完全符合建设实际现状、无缺陷得 5 分；技术方案基本完整、
基本科学合理，部分符合建设实际现状逻辑得 3 分；方案不清
晰，整体混乱或未提供的不得分。每有一处缺陷的扣 0.5 分，
直至扣完为止。（满分 5 分）

（售后方案）根据投标人针对本项目提供的售后服务进行
评审，售后服务（包含①响应及处理时间、②服务电话及维修
对接人员名单、③售后维修处理方式、④售后期限及售后期内的
售后内容与范 5.0 分围、⑤备品备件）进行综合评审，方案
齐全科学合理且无缺陷的得 5 分，每缺少一项内容的扣 1 分；
每有一处缺陷的扣 0.5 分，直至扣完为止。（满分 5 分）

专家小组论证认为：结合本次项目建设规模，覆盖面、履
约工期，技术复杂程度，项目施工技术管理，工程质量、工期、
技术、售后服务及后续技术保障等项目实际情况，评审标准中
的分值设置与评审因素相对应，量化到相应区间，并设置了各
区间对应的不同分值。故投诉事项 4 不成立。

投诉事项 5:根据武威市教育局网站及凉州教育公众号 2024

年6月6日发布的高考温馨提示内容，今年高考已全面采用了“智能安检门+手持金属探测器+身份验证仪”的安检模式，且根据我公司对2024年参加高考和中考的学生调查了解，在考试进场时都通过了安检门。现在招标不符合采购程序。

专家小组论证认为：本次项目的采购是凉州区教育局结合近些年考务考情及现有防作弊设备的实际情况做出的采购计划，与前期采购智能安检门没有冲突。故投诉事项5不成立。

二、处理依据及决定

综上所述，依据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第三十一条第一款之规定，作出如下处理决定：修改招标文件后重新开展采购活动。

三、权利告知

如对此处理决定不服，可以在60天内依法申请行政复议或者在6个月内向人民法院提起行政诉讼。



