

凉州区财政局文件

凉财采发〔2023〕13号

凉州区财政局 政府采购投诉处理决定书

根据《政府采购信息发布管理办法》（财政部令第101号）的相关规定，现将我机关关于对《凉州区学生实验操作考试设备采购项目》处理决定公告如下：

项目名称：《凉州区学生实验操作考试设备采购项目》（项目编号：133001JH620602002）

一、相关当事人

投诉人：武威森峰商贸有限责任公司

投诉人地址：甘肃省武威市凉州区祁连大道天润小区北区

10 号楼 1 层 W3-19 号

被投诉人：凉州区教育局

被投诉人地址：甘肃省武威市凉州区东大街文昌路书院巷

被投诉人：甘肃大程招阳项目管理有限公司

被投诉人地址：武威市凉州区天一财富广场2号楼15楼1511

室

二、核查情况

（一）投诉事项 1

招标文件第五章货物需求、4、考试视频运维系统：4.★支持对监控点、编码设备的在线状态进行设备巡检，并以统计图方式展示巡检结果；支持对监控的图像进行视频质量诊断，图像异常项包括噪声干扰、图像过暗、图像过亮、视频丢帧、图像偏色、视频抖动、对比度异常、条纹干扰、视频遮挡、信号丢失、图像黑白、图像模糊、场景变换、视频剧变（提供权威机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章）

专家小组论证认为：经查询，考评视频运维系统同时支持对监控点、编码设备的在线状态进行设备巡检，并以统计图方式展示巡检结果；支持对监控的图像进行视频质量诊断，图像异常项包括噪声干扰、图像过暗、图像过亮、视频丢帧、图像偏色、视频抖动、对比度异常、条纹干扰、视频遮挡、信号丢失、图像黑白、图像模糊、场景变换、视频剧变的厂家不足三家，该技术参数指向特定产品，具有排他性。故该投诉事项部分成立。

分成立。

（二）投诉事项 2

招标文件第五章货物需求、5、试卷存储系统：5.★系统支持数据智能重构，可根据不同场景设定重构优先级及重构策略，其中策略包含：1级：即时读取时重构；2级：自定义点位与时间段重构；3级：用户锁定数据优先重构；4级：存储池安全级别，重构优先级级别依次递减；同时重构系统根据当前负载情况自动调整数据恢复速度，在整个数据恢复过程中，业务不中断（提供权威机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章）6.★支持查看硬盘体检报告、硬盘深度体检和磁盘档案；支持下载单个硬盘或批量硬盘的报告，支持按时间显示硬盘的坏扇区、温度、振动变化趋势的曲线图；可对系统中的磁盘进行周期性体检、对有风险的磁盘做深度体检，并给出处理意见，对有损坏风险的磁盘，可使用 RAID 技术进行数据处理（提供权威机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章）

专家小组论证认为：经查询，试卷存储系统，支持数据智能重构，可根据不同场景设定重构优先级及重构策略的厂家不足三家，该技术参数指向特定产品，具有排他性。故该投诉事项部分成立。

（三）投诉事项 3

招标文件第五章货物需求、3、考场试卷存储终端：2.NVR总资源为满负载条件下的最大接入带宽 400Mbps、最大存储带宽 400Mbps、最大转发带宽 400Mbps、最大回放带宽 400Mbps；4.

前面板为 1 个 ≥ 7 英寸液晶屏，可通过前面板按键进行操作，预览视频图像、录像回放、查看系统信息以及配置参数（提供权威检测机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章证明）

专家小组论证认为：经查询，考场试卷存储终端 NVR 总资源为满负载条件下的最大接入带宽 400Mbps、最大存储带宽 400Mbps、最大转发带宽 400Mbps、最大回放带宽 400Mbps，带宽参数范围设置不合理，与实际需要不相符。故该投诉事项部分成立。

（四）投诉事项 4

招标文件第五章货物需求、10、理化生实验考试视频终端：
3. 视频采集设备支持 ≥ 2 路活动支架镜头，左支架可伸缩调节高度，右支架可伸缩调节高度，方便考场部署展开并固定，固定后不易受外力而改变摄像头采集角度和范围；4. 支持 2 路 MCX 接口，可接入电子目镜和分离式镜头；6. ★设备自带数码显示屏，可显示设备的异常运行状态码；（提供权威检测机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章证明）10. 考生交互终端内存容量 $\geq 4GB$ ；配备不低于 64GB 的存储空间（提供权威检测机构出具的检测报告并加盖原厂鲜章证明）

专家小组论证认为：根据《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，项目设定的参数是为满足项目实际需要而设定，满足此参数产品的生产厂家至少三家满足。故该投诉事项不成立。

（五）投诉事项 5

招标文件第七章评标办法及原则，商务部分：理化生实验考试视频终端设备产品制造商应具备完善的管理体系，通过质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、信息技术服务管理体系认证、知识产权管理体系认证、业务连续性管理体系认证证书、供应链安全管理体系认证，投标人提供一项认证证书及全国认证认可信息公共服务平台查询截图得1分，没有或不提供不得分，满分7分。（提供证书复印件及查询截图并加盖制造商公章）

专家小组论证认为：评分办法要求的业务连续性管理体系认证证书、供应链安全管理体系认证与采购项目关联性不大。故该投诉事项部分成立。

（六）投诉事项6

招标文件第七章评标办法及原则，商务部分：试卷存储管理平台设备产品制造商应具备较好的软件开发综合能力，通过软件过程及能力成熟度评估-软件能力成熟度，具有SPCA（双模认证）5级证书得2分，不符合要求或不提供不得分。提供证书复印件加盖制造商公章）投标人应具备良好的数据安全及应急处置服务能力，具备信息系统安全运维服务资质和信息安全应急处理服务资质，每提供一项资质得1.5分，不提供不得分，满分3分。（提供资质证书复印件加盖投标人公章）运维服务：设备所托管机房通过等级保护三级及以上认证得2分，未提供不得分，满分2分（提供资质证书复印件加盖投标人公章）。

专家小组论证认为：SPCA（双模认证）证书申请对企业规

模有要求，属于以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。故该投诉事项部分成立。

（七）投诉事项 7

招标文件第七章评标办法及原则，技术部分，本项目技术参数响应须按照具体技术需求，投标人需提供相应证明材料并加盖厂家公章。投标人所投产品的技术参数和配置完全满足或优于招标文件要求得 30 分；带★项参数（非否决项）每有 1 项负偏离或不能提供相关证明文件的扣 1 分，其余参数每有 1 项负偏离的扣 0.5 分，两项合计扣完为止。

专家小组论证认为：招标文件要求带★项参数（非否决项）每有 1 项负偏离或不能提供相关证明文件的扣 1 分，其余参数每有 1 项负偏离的扣 0.5 分，不带★项参数也要求提供证明材料，存在赋分不合理的情况。故该投诉事项成立。

（八）投诉事项 8

招标文件第七章，评标原则及办法、商务部分：2. 投标人或所投产品制造商拟投入本项目人员具有以下资格证书：售后服务高级管理师、系统架构师、系统分析师、网络工程师，每提供一人证书得 1 分，不提供不得分，满分 4 分。

专家小组论证认为：评分办法要求的售后服务高级管理师、系统架构师、系统分析师与采购项目关联性不大。故该投诉事项部分成立。

（九）投诉事项 9

招标文件第七章，评标原则及办法、商务部分：投标人应

具备良好的数据安全及应急处置服务能力，具备信息系统安全运维服务资质和信息安全应急处理服务资质，每提供一项资质得 1.5 分，不提供不得分，满分 3 分。（提供资质证书复印件加盖投标人公章）

专家小组论证认为：项目涉及的考生信息较多，涉及面广，对学生信息的安全要求较高，设定的证书与采购项目相关，满足证书的至少三家满足。故该投诉事项不成立。

（十）投诉事项 10

招标文件第七章，评标原则及办法、技术部分：项目设备托管运维服务方案：服务方案全面、合理、清晰，具有很强的系统性和可操作性且符合本项目技术要求中设备托管运维服务具体要求，得 3-5 分。服务方案较为合理、清晰，且方案基本规范，得 1-2 分；不符合要求或不提供不得分，满分 5 分。

专家小组论证认为：招标文件要求的项目设备托管运维服务方案中，服务方案全面、合理、清晰，具有很强的系统性和可操作性且符合本项目技术要求中设备托管运维服务具体要求，得 3-5 分，服务方案较为合理、清晰，且方案基本规范，得 1-2 分，存在评分标准中的分值设置与评审因素未对应、未量化的情形。故该投诉事项部分成立。

三、处理决定

综上所述，依据《政府采购质疑和投诉办法》第三十一条第（二）项之规定，作出如下处理决定：认定中标结果无效，责令采购人、采购代理机构论证修改招标文件后，重新开展采购

活动。

四、权利告知

如对此处理决定不服，可以在60天内依法申请行政复议或者在6个月内向人民法院提起行政诉讼。

